

# HELP – Akademie Ltd.

Hilfe durch Experten  
für Lebensqualität mit Prüfung und Zertifikat

HELP Akademie Ltd., Fürstenrieder Str 279a , 81377 München, [www.help-akademie.de](http://www.help-akademie.de)  
AZAV-zertifizierte Bildungseinrichtung, nachstehend Auftragnehmer (AN)



## Teilnehmervertrag für den Lehrgang: Grundlagenwissen der Seniorenassistenz – autodidaktisches Lernen

§ 1 Teilnehmer bzw. Auftraggeber (AG):

Name:.....

Vorname:.....

Straße u. Haus-Nr:.....

PLZ u. Ort:.....

Telefon:.....Mobil:.....

E-Mail:.....

Geb. Datum:.....

Höchster Schul- oder Ausbildungsabschluss:.....

Erlerner Beruf:.....

Aktuelle Tätigkeit:.....

Selbständig  Angestellt  Sonstiges (z.B. Hausfrau, Rentner) .....

Sprachkenntnisse:.....

## § 2 Vorerklärungen und vertragliche Regelungen:

Soweit nachstehend die männliche Form verwendet wird, geschieht das zur sprachlichen Vereinfachung. Die Regelungen gelten gleichermaßen auch für weibliche Beteiligte und für juristische Personen.

Der o.g. Teilnehmer bzw. Auftraggeber (AG) bucht hiermit bei der o.g. Bildungseinrichtung (AN):

## „Grundlagenwissen der Seniorenassistenz“ Fernlehrgang: *Beginn*:..... (wird von der Akademie eingetragen)

Zahlungsweise Ihrer Kursgebühr:

Komplettzahlung - gemäß der heute gültigen Seminarpreisliste (Anlage) beträgt €.....

Voraus-Teilzahlung - es besteht die Möglichkeit der Teilzahlung in zwei gleichen Teilbeträgen. Die Höhe richtet sich nach dem Buchungszeitpunkt gemäß der heute gültigen Seminarpreisliste, (Anlage) und beträgt pro Teilzahlung € .....

Insgesamt stehen Ihnen die Inhalte des Lehrgangs aus dem geschlossenen Bereich der Homepage für 4 Monate zum autodidaktischen Lernen zur Verfügung. Sie erhalten dazu einen persönlichen Zugang (Benutzername und Passwort). Der Lehrgang beinhaltet ca. 49 inhaltliche Schulstunden. Zusätzlich erhalten Sie ein Skript zum Downloaden und späteren Nachlesen. Nach 4 Monaten wird Ihr Zugang automatisch wieder gesperrt und Sie können auf den Lehrinhalt der Homepage nicht mehr zugreifen. Der Lehrgang endet mit der Übersendung einer Urkunde.

Die angegebenen Preise sind Endpreise und gem. § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

## § 4 Zustandekommen/Annahme des Vertrages, Laufzeit, beizufügende Dokumente:

Der Teilnehmervertrag kommt durch Gegenzeichnung der HELP Akademie Ltd. (AN) auf dem vom Teilnehmer (AG) unterschriebenen Vertragsformular zustande. Es gilt der Tag des Buchungseingangs beim Auftragnehmer. Der AN bestätigt dem AG den Eingang seines Vertrages nach Eingang desselben beim AN.

## § 5 Zahlungsbedingungen und Urkundenerhalt:

Der Teilnehmer erhält ein gegengezeichnetes Vertragsexemplar sowie die Rechnung zurückgesandt. Der Eingang der Komplettzahlung ist innerhalb von einer Woche nach dem Rechnungsdatum fällig. Bei nicht pünktlichem oder unvollständigem Zahlungseingang der Teilvorauszahlungen wird der gesamte Betrag zur sofortigen Zahlung fällig. Bei Verzug und erforderlicher Erinnerung werden Mahngebühren gemäß den gültigen und bekannten AGB sowie 6% Verzugszinsen erhoben. Erst nach Zahlungseingang aller Forderungen ist der Vertrag abgeschlossen und der Teilnehmer hat Anspruch auf die Übersendung der Zugangsdaten zum internen Bereich der Homepage. Nach dem Absolvieren des Fernlehrgangs, somit nach 4 Monaten ab Übersendung der Zugangsdaten, sowie der Vorlage der Bescheinigung des 1.Hilfekurses (Kopie) und des einfachen polizeilichen Führungszeugnisses (Kopie) erfolgt die Aushändigung der Urkunde.

## § 6 Teilnahmevoraussetzungen:

Dem Vertragsformular soll eine Bescheinigung über die erfolgreiche, auf eigene Kosten des Teilnehmers erfolgte Teilnahme an einem **Erste-Hilfe Grundlehrgang** beigefügt werden. Diese Bescheinigung muss spätestens bis zum Ablauf der Zugangsberechtigung und vor der Zusendung der Urkunde vorliegen. Sie darf nicht älter als 12 Monate alt sein und ist als Kopie der Original-Kursbescheinigung zu belegen.

Der Anmeldung ist ferner ein auf eigene Kosten beschafftes **polizeiliches Führungszeugnis** beizufügen, das nicht älter als 3 Monate sein darf. Sollte das Führungszeugnis Eintragungen enthalten, die eine Eignung des Teilnehmers als „Seniorenassistent“ fraglich erscheinen lassen, ist der Veranstalter nach Rücksprache mit dem Teilnehmer berechtigt eine Eingehung des Vertragsverhältnisses abzulehnen. Erfolgt die Vorlage des polizeilichen Führungszeugnisses mit negativen Einträgen vertragswidrig erst nach Beginn des Fernlehrgangs, ist der Veranstalter bei derartigen Eintragungen berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich ohne Einhaltung einer Frist zu beenden. Es erfolgt keine Erstattung anteiliger Kursgebühren. Die Dauer des Vertragsverhältnisses bestimmt sich nach der jeweiligen Laufzeit der vereinbarten Bildungsmaßnahme.

### **§ 7 Terminumbuchung:**

Verschiebt der Teilnehmer seinen Starttermin an der Teilnahme an dem von ihm gebuchten Fernlehrgang wegen attestierter Krankheit, so entsteht keine Bearbeitungsgebühr. Verschiebt der Teilnehmer seinen Starttermin an der Teilnahme an dem von ihm gebuchten Fernlehrgang aus anderen Gründen einmalig, so entsteht eine Bearbeitungsgebühr von 150,00 €. Nimmt der Teilnehmer seinen Starttermin an der Teilnahme an dem von ihm gebuchten Fernlehrgang nicht wahr, ohne ein Attest wegen Krankheit vorzulegen oder die einmalige Möglichkeit des Verschiebens mit Gebühr (s: o.) in Anspruch zu nehmen, so verfällt der Anspruch auf die Teilnahme gänzlich. Es gelten immer die zu diesem Zeitpunkt gültigen und auf der Homepage ausgewiesenen AGB und die Prüfungsordnung.

### **§ 8 Widerrufsrecht nach § 355 BGB:**

Es besteht das gesetzliche Widerrufsrecht nach dem Fernabsatzgesetz (FernAbsG) bei Buchung ohne ein persönliches Beratungsgespräch. Dieses Widerrufsrecht gilt auch bei einer telefonischen Beratung. Bei Teilnahme an einer Beratung, z.B. beim Informations-, Beratungstag oder der persönlichen Einzel- bzw. Gruppenberatung durch beratende Personen oder Dozenten der Akademieleitung, entfällt das Widerrufsrecht, da in diesem Fall die Grundlage zur Anwendung des Fernabsatzgesetzes entfällt. Auch gilt kein Widerrufsrecht nach §312b BGB (Haustürgeschäft außerhalb von Geschäftsräumen), da hier keine Kundenberatung und Vertragsabwicklung im Hause des AG stattgefunden hat und dieser sich zur Vertragsbesprechung und Beratung an den AN gewandt und an den Ort begeben hat, den der AN zu seinem Beratungsort gewählt hat, auch wenn dies nicht die Geschäftsadresse des AN ist.

Die gesetzliche Widerrufsmöglichkeit:

#### Widerrufsbelehrung:

Privatpersonen/Verbraucher haben bei Buchung ohne persönliche oder telefonische Beratung (Buchung ausschließlich nach Fernabsatzgesetz) das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**HELP Akademie Ltd.,**

**Geschäftsleitung**

**Fürstenrieder Str 279 a**

**81377 München**

**Fax: 0049 89 21545921**

**E-Mail: [anmeldung@help-akademie.de](mailto:anmeldung@help-akademie.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist nachweislich (z. B. Einschreiben) absenden.

#### **Folgen des Widerrufs (rechtlicher Text):**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Widerrufformular

\*Unzutreffendes streichen.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

**An  
HELP - Akademie Ltd.  
Geschäftsleitung  
Fürstenrieder Str 279a  
81377 München**

Fax: 004989 21545921

E-Mail: [anmeldung@help-akademie.de](mailto:anmeldung@help-akademie.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*

.....  
.....  
.....

Bestellt am\*/Erhalten am\* .....

Name des/der Verbraucher(s) .....

Anschrift des/der Verbraucher(s) .....  
.....

.....  
Datum (tt.mm.jj) .....

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

## § 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Für die Rechtsbeziehungen zwischen Veranstalter und Kunde bzw. Seminarteilnehmer gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ist der Kunde bzw. Seminarteilnehmer ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder handelt es sich um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden bzw. Seminarteilnehmers und dem Veranstalter der Sitz des Veranstalters.

## § 10 Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige gesetzliche Regelung, die dem Sinn und Zweck des Vertrages sowie dem wirtschaftlichen Zweck und den Interessen der Vertragsparteien entspricht.

## § 11 Sonstiges und Urheberrecht

Der Kursteilnehmer versichert durch seine Unterschrift kein Mitglied einer Sekte zu sein. Bei Nachweis einer, auch nachträglichen, diesbezüglichen Mitgliedschaft ist der Veranstalter berechtigt, dem Teilnehmer die erteilte Urkunde zu entziehen. Eine solche Mitgliedschaft stellt im Übrigen stets einen wichtigen Grund für die fristlose Beendigung des Vertrages ohne vorherige Abmahnung dar.

Alle vertraglichen Vereinbarungen zwischen Veranstalter und Kunde bzw. Teilnehmer sind in diesem Teilnehmervertrag und in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters niedergelegt. Nebenabreden, Ergänzungen oder Änderungen des Vertrages und dessen Bestimmungen bestehen nicht, es sei denn, sie sind mit dem Veranstalter schriftlich vereinbart. Änderungen des Vertrages bedürfen immer der Textform. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Textformklausel.

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf den Seiten der HELP Akademie Ltd. unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Alle Inhalte dieses Internetangebotes, insbesondere Texte, Fotografien, Grafiken und Videos, sind urheberrechtlich geschützt (Copyright). Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei der HELP Akademie bzw. Frau Ursula Mayr. Wer gegen das Urheberrecht verstößt (z.B. die Inhalte unerlaubt auf die eigene Homepage kopiert oder sonst wie verwendet und/oder an Dritte weiter gibt, macht sich gem. 106 ff Urbergesetz strafbar. Er wird zudem kostenpflichtig abgemahnt und muss Schadensersatz leisten. Kopien von Inhalten können im Internet ohne großen Aufwand verfolgt werden.

Ich habe die AGB (Anlage I) erhalten, zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Ich habe die Datenschutzerklärung nach DSGVO (Anlage II) erhalten, zur Kenntnis genommen und akzeptiert. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine Angaben aus dieser Anmeldung verarbeitet und gespeichert werden. Diese Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft per E-Mail an

[info@help-akademie.de](mailto:info@help-akademie.de) oder per Post widerrufen werden.

Ich möchte per E-Mail wichtige Informationen der HELP Akademie erhalten ja  nein

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (AG) Teilnehmer/in

Der Vertrag besteht aus den Seiten 1 bis 5,  
die ich alle erhalten und gelesen habe.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (AN) HELP -Akademie Ltd.

- vertreten durch Ursula M. Mayr -